

mgr Marta Ciarko

STRESZCZENIE ROZPRAWY DOKTORSKIEJ

„Ekonomiczne determinanty jakości usług edukacyjnych na przykładzie szkół średnich województwa zachodniopomorskiego”

Jakość usług edukacyjnych jest jednym z najważniejszych czynników wpływających na poziom cywilizacyjny współczesnych państw, oddziałując długofalowo na wszystkie aspekty ich życia społeczno-gospodarczego. Punktem wyjścia dla działań mających na celu poprawę jakości usług edukacyjnych jest właściwe rozpoznanie uwarunkowań tej jakości. Zdaniem autorki, zapewnienie pożądanego poziomu jakości usług edukacyjnych jest ściśle, i w zasadniczym zakresie, związane z ich szeroko rozumianym finansowaniem. Problemem badawczym podjętym w dysertacji (i wyeksponowanym w jej tytule) są zatem ekonomiczne determinanty jakości usług edukacyjnych. Za cel główny niniejszej dysertacji przyjęto próbę identyfikacji i gradacji kluczowych determinant jakości usług edukacyjnych, bazując na przykładzie szkół średnich województwa zachodniopomorskiego.

W części teoretycznej pracy wstępnie zaprezentowano następujące podstawowe zagadnienia: istotę jakości usług, społeczno-gospodarczą rolę usług edukacyjnych, funkcjonowanie rynku, na którym usługi te są świadczone oraz źródła i zasady ich finansowania. Następnie scharakteryzowano czynniki determinujące jakość usług edukacyjnych w podziale na czynniki zewnątrzszkolne (zewnętrzne) i wewnątrzszkolne (wewnętrzne).

W części empirycznej pracy przedstawiono metodologię oraz wyniki badań własnych, na podstawie których autorka dokonała gradacji najważniejszych determinant jakości usług edukacyjnych szkół średnich województwa zachodniopomorskiego, pozycjonując w ich ramach determinanty ekonomiczne. Wnioski z przeprowadzonych badań pozwoliły autorce na uznanie za pozytywnie zweryfikowane obie hipotezy postawione w dysertacji, tj. hipotezę główną – determinanty ekonomiczne należą do najważniejszych determinant jakości usług edukacyjnych i warunkują inne wybrane determinanty w przedmiotowym zakresie, oraz hipotezę uzupełniającą – problemy z osiągnięciem wysokiego poziomu jakości usług edukacyjnych w szkołach średnich wynikają przede wszystkim z niedoskonałości wymagań

formułowanych wobec pracy kadry nauczycielskiej oraz niedostatecznego wsparcia egzekwowania tych wymagań efektywnie zastosowanymi bodźcami ekonomicznymi.

W ostatnim rozdziale opracowania autorka przedstawiła propozycje działań wspierających doskonalenie jakości usług edukacyjnych w polskich szkołach. Przeprowadzone rozważania teoretyczne oraz analiza wyników badań własnych umożliwiły ukierunkowanie i doprecyzowanie własnych przemyśleń autorki na temat postulowanych zmian, jakie jej zdaniem mają zasadnicze znaczenie dla zwiększenia efektywności bodźców ekonomicznych nakierowanych na doskonalenie przedmiotowej jakości.

W podsumowaniu zawarto najważniejsze ustalenia z rozważań przeprowadzonych w dysertacji, wynikające z badań empirycznych i studiów literaturowych.

Szczecin, dnia 18.02.2020 r.